

# Politique de protection de la vie privée et des données

Orifarm Healthcare B.V. ("Orifarm" ou "nous") considère la protection et la confidentialité des données comme une priorité absolue. Cette politique de confidentialité établit des directives claires sur la manière dont Orifarm traite vos données personnelles. En outre, nous expliquons comment nous utilisons les données personnelles que vous laissez et/ou fournissez lorsque vous visitez notre site web et utilisez les différents services du site web.

## 1. Responsable du traitement des données et informations de contact

Orifarm Healthcare B.V.  
Avenue Leonardo Da Vinci 7  
Zaventem  
[dataprotection-be@orifarm.com](mailto:dataprotection-be@orifarm.com)

## 2. La collecte de données personnelles

Vous serez toujours informé de la collecte de vos données personnelles. Les données personnelles que nous collectons peuvent comprendre, par exemple, votre nom, votre adresse électronique et des données d'identification comparables, ainsi que des informations concernant votre navigation sur le site web.

Chaque fois que vous saisissez vos données, il sera toujours indiqué si la soumission est volontaire ou nécessaire à la réalisation de l'action souhaitée.

Vos données personnelles sont collectées dans un ou plusieurs des cas suivants :

- Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter d'Orifarm ;
- Lorsque vous êtes un client ou un fournisseur d'Orifarm ;
- Lorsque vous signalez des effets indésirables ;
- Lorsque vous signalez des réclamations concernant des produits ;
- Lorsque vous nous envoyez une demande d'information ou une demande de renseignements concernant des produits ;
- Lorsque vous postulez à un emploi chez nous ;
- Lorsque vous visitez Orifarm dans l'un de ses bureaux.

## 3. Utilisation des données personnelles

Les données personnelles sont collectées et seront utilisées dans le cadre de :

- Votre abonnement à des bulletins d'information ;
- Informations relatives aux campagnes publicitaires ;
- Vous envoyer d'autres documents de marketing, notamment des invitations à des événements ;
- Initier des rappels de produits ;
- Changements de prix ;
- Changements dans l'organisation ;
- Déclaration des effets indésirables aux agences du médicament ;
- Les relations avec les clients ;
- Relations avec les fournisseurs ;

- Les processus liés à l'embauche du personnel ;
- Collecte et évaluation des avis des consommateurs ;
- Statistiques ;
- Autres activités de marketing

Veillez noter que nous n'utiliserons vos données personnelles pour envoyer du matériel de marketing que si vous avez donné votre consentement explicite, sauf si la législation nous autorise à vous contacter sans votre consentement préalable.

Orifarm tient des statistiques sur les parties de son site web que nos utilisateurs visitent et sur les produits que les utilisateurs préfèrent. Ces données ne contiennent pas d'informations personnelles. En outre, nous recueillons des informations sur les produits que nos utilisateurs, dans leur ensemble, préfèrent. Ces informations sont également utilisées pour améliorer le site web. Nous ne vendons pas et ne fournissons pas d'informations sur la façon dont nos utilisateurs visitent et utilisent notre site web. Nous ne pouvons pas savoir d'où vous venez ni où vous allez sur l'internet après avoir quitté notre site.

#### 4. Transfert à d'autres responsables du traitement des données

Nous ne transférerons pas vos données personnelles à un tiers sans votre consentement. Dans des circonstances spécifiques et en référence à la législation, il peut être nécessaire de transférer des informations aux autorités publiques ou à la police. Par exemple, des informations anonymes peuvent être divulguées aux agences du médicament dans le cas de rapports sur les effets indésirables.

En cas de réorganisation, de vente totale ou partielle de l'entreprise, toute divulgation en rapport avec celle-ci sera conforme à la législation en vigueur sur le traitement des données personnelles.

#### 5. Suppression des données personnelles

Nous supprimerons vos données personnelles lorsque nous n'aurons plus besoin de les traiter en relation avec une ou plusieurs des finalités énumérées à la section 3 ci-dessus. Toutefois, les données peuvent être traitées et stockées pendant une période plus longue sous une forme anonyme.

#### 6. Utilisation des cookies

Orifarm utilise des cookies pour surveiller le trafic, optimiser le contenu du site et à des fins de marketing. Toutes les informations recueillies sont entièrement anonymes et Orifarm ne partage pas les cookies avec des tiers.

Suppression des cookies

Vous pouvez facilement supprimer les cookies dans les "Préférences" du navigateur que vous utilisez. Certains navigateurs offrent également la possibilité de bloquer les cookies, mais cela peut avoir un effet négatif sur la convivialité de notre site web.

Google Analytics

Orifarm utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. afin de mieux comprendre le comportement des utilisateurs lorsqu'ils naviguent sur le site. Les informations recueillies concernent le nombre de visiteurs, la localisation du pays, etc. et nous pouvons utiliser ces statistiques pour améliorer notre site web et le rendre plus convivial. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Google Analytics pour obtenir des informations générales sur les principes de sécurité et de confidentialité de Google Analytics.

#### 7. Sécurité

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour garantir que nos procédures internes répondent à nos normes de sécurité élevées. Nous nous efforçons également de protéger la qualité

et l'intégrité de vos données personnelles. Pour le signalement des effets indésirables, nous rendons anonymes toutes les données personnelles dans la mesure du possible, conformément aux exigences légales.

## 8. Vos droits

Vous avez le droit d'être informé à tout moment des données personnelles que nous traitons, mais il existe certaines exceptions légales. En outre, pour certaines données personnelles, vous avez le droit de faire corriger, supprimer ou bloquer vos données personnelles, conformément aux règles. En outre, vous avez le droit de recevoir les informations vous concernant que vous nous avez fournies et le droit de faire envoyer ces informations à un autre responsable du traitement des données (portabilité des données).

## 9. Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous supprimerons vos données personnelles, sauf si nous pouvons poursuivre le traitement à une autre fin. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [dataprotection-be@orifarm.com](mailto:dataprotection-be@orifarm.com).

## 10. Liens vers d'autres sites web, etc.

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web ou vers des sites intégrés. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites web d'autres sociétés ni des pratiques de ces sociétés en matière de collecte de données personnelles. Lorsque vous visitez d'autres sites web, vous devez lire les politiques des propriétaires de ces sites concernant la protection des données personnelles et autres politiques pertinentes.

## 11. Modification des données, etc.

Si vous souhaitez que nous mettions à jour, modifions ou supprimions les données personnelles que nous avons stockées à votre sujet, ou si vous souhaitez accéder aux données traitées à votre sujet, ou si vous avez des questions concernant les directives ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse [dataprotection-be@orifarm.com](mailto:dataprotection-be@orifarm.com). Pour demander l'accès aux données traitées vous concernant, veuillez remplir le formulaire de demande d'information.

## 12. Plaintes

Si vous souhaitez faire appel du traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail, par téléphone ou par lettre comme indiqué dans cette section 12. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données - <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

L'autorité de protection des données  
Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)